

**IFHV**  
International Forum for  
Health Volunteering  
الملتقى العالمي للتطوع الصحي  
— 23 - 24 October 2023 —



  
التطوع الصحي  
HEALTH VOLUNTEERING

# ورشة تقييم وقياس الأثر لمبادرات التطوع الصحي

937

@H\_volunteering



#IFHV

**IFHV**  
International Forum for  
Health Volunteering  
الملتقى العالمي للتطوع الصحي  
— 23 - 24 October 2023 —



  
التطوع الصحي  
HEALTH VOLUNTEERING

لا أحد منا يعرف كل شيء ...

كل منا بحاجة لما يتعلمه من الآخرين...

وكل منا لديه ما يعلمه للآخرين...

**الناس يتعلمون معاً**



# الافتتاح والتعارف



## IFHV

International Forum for  
**Health Volunteering**

الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

# أهداف الورشة

- تعريف المشاركين بمفهوم إدارة منظومة الأثر كإطار أشمل من قياس الأثر.
- تعميق فهم المشاركين لمفاهيم الأثر وتصميمه ومحددات الأثر.
- تمكين المشاركين من مهارات تصميم الأثر وبناء المؤشرات.
- تعريف المشاركين بمجالات التقييم الخمسة وفق معايير المنظمات الدولية ( الملائمة، الفعالية، الكفاءة، الأثر، الاستدامة ).
- تعريف المشاركين بطرق تقييم الأثر.
- إدراك الفرق بين قياس العائد وبين تحليل العائد من التكاليف.



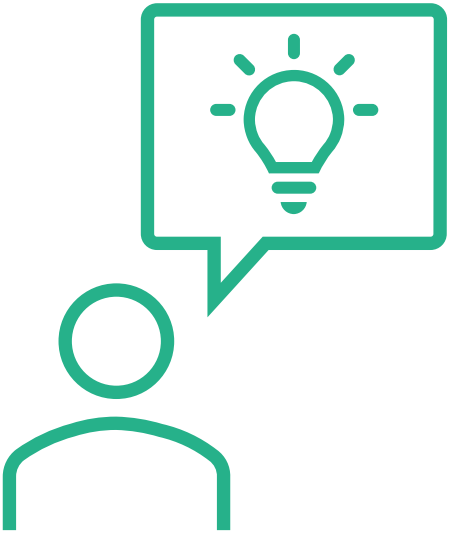
## IFHV

International Forum for  
**Health Volunteering**  
الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

## مدخل لا بد منه

تنطلق هذه الورشة من مفهوم إدارة منظومة الأثر وليس تقييم الأثر فقط؛ حيث يشمل ذلك مراحل وعمليات متعددة، وتكون عملية تقييم الأثر وقياس العائد مرحلة منها.



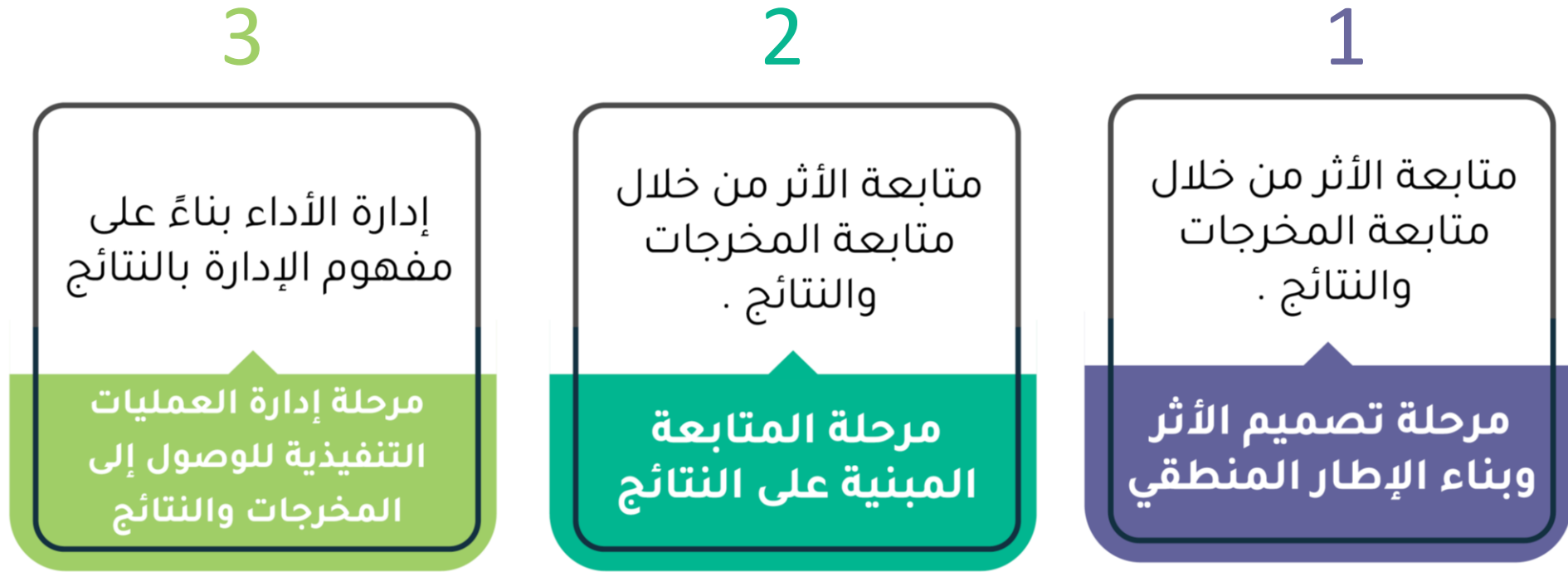
# IFHV

International Forum for  
**Health Volunteering**

الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

## تشمل إدارة منظومة الأثر ( 7 ) مراحل:



تشمل إدارة منظومة الأثر ( 7 ) مراحل:

5

( التقييم المبني  
على النتائج ) نهاية  
المشروع.

مرحلة التقييم  
الختامي للنتائج

4

( التقييم المبني على  
النتائج ) أثناء تنفيذ  
المشروع.

مرحلة التقييم  
المرحلي للمخرجات

تشمل إدارة منظومة الأثر ( 7 ) مراحل:

7

( حسب طبيعة كل  
قضية ).

مرحلة قياس  
العائد الاجتماعي

6

( بعد انتهاء المشروع  
بمدة زمنية تختلف من  
مشروع لآخر ).

مرحلة تقييم الأثر





مدخل إلى الإدارة بالنتائج ... الأساس لإدارة الأثر

لعبة نقل الكرات إلى السلة.

نشاط قص الورقة ونحن مغمضو العيون.

## الإدارة المبنيّة على النتائج: Results-based management

نهج في إدارة المشاريع، يضمن أن تُسهم مدخلات وعمليات ومخرجات المشروع في تحقيق نتائج محددة بوضوح من خلال استخدام التفكير المنطقي والتحليل السببي.

## الإدارة المبنيّة على النتائج: Results-based management

يهدف هذا التوجه الإداري إلى تحسين فاعلية وكفاءة الأداء خاصة في تنفيذ البرامج والمشروعات التنموية عن طريق تحديد النتائج المتوقعة من تنفيذ البرنامج أو المشروع، والتي يجب أن تكون محددة ويمكن قياسها. وتصب بشكل مباشر في تحقيق الأثر المتوقع من التدخل التنموي.

ومن ثم التأكد من أنّ جميع المدخلات والعمليات والأنشطة والمخرجات تُساهم في الوصول إلى النتائج المحددة مسبقاً.

# لماذا الإدارة المبنية على النتائج؟

لأنها نهج إداري يضمن تحقيق النتائج المرجوة من المشاريع.

لأنها تُساعد على توضيح الفرق الذي أحدثه المشروع في الواقع وعلى حياة الناس.

لأنها تُساعد في توجيه العاملين للتركيز على الأثر والنتائج والمخرجات، وتُسهل متابعتها وتوثيقها.

لأنها تُساهم في تحسين فاعلية وكفاءة الأداء في تنفيذ البرامج التنموية عن طريق تحديد النتائج المتوقعة. والتأكد من أنّ كل المدخلات والعمليات والأنشطة والمخرجات مترابطة ومنطقية وتقود إلى هذه النتائج، وأنّ النتائج تصب في الأثر المخطط له.

لأنها تُوفر إطاراً أكبر وأوضح للمساءلة.



# IFHV

International Forum for  
**Health Volunteering**

الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

1 مرحلة تصميم الأثر وبناء الإطار المنطقي ( التصميم المبني على النتائج ).

• ماهو الأثر ( IMPACT )؟؟

• وما الفرق بينه وبين نتائج المشروع ( OUTCOMES ) ؟؟

العودة إلى حقيبة المشارك للتعرف إلى المفاهيم



# مجموعات عمل:





## مجموعة (2)

تصميم الأثر والإطار المنطقي لمشروع الأمراض المزمنة ( مستوى التدخل العلاجي للمصابين بالأمراض المزمنة في المملكة العربية السعودية من خلال تقديم العلاجات والتدخل الطبي ).

## مجموعة (1)

تصميم الأثر والإطار المنطقي لمشروع الأمراض المزمنة ( مستوى التدخل الوقائي للحد من نسبة الأمراض المزمنة في المملكة العربية السعودية من خلال عدة مشاريع لتعزيز السلوك والممارسات الصحية الوقائية ).



# كيف تُصمم مؤشرات قياس الأثر والنتائج والمخرجات؟؟

مفهوم المؤشرات وأهميتها للمتابعة والتقييم وإدارة الأثر

## مجموعات ثنائية:

دراسة حالة الموظف حمد

1

العودة لحقيبة المشارك.

2

العودة لنفس المجموعات من النشاط السابق لصياغة المؤشرات للأثر الذي تم تصميمه لمشاريع التطوع في الأمراض المزمنة.

3



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

مرحلة المتابعة المبنية على النتائج ( متابعة الأثر من خلال متابعة المخرجات والنتائج ).

2

مفهوم المتابعة للأثر من خلال متابعة المخرجات والنتائج.

مناقشة النموذج في حقيبة المشارك.

تطبيق النموذج على مشاريع التطوع في مجال الأمراض المزمنة.



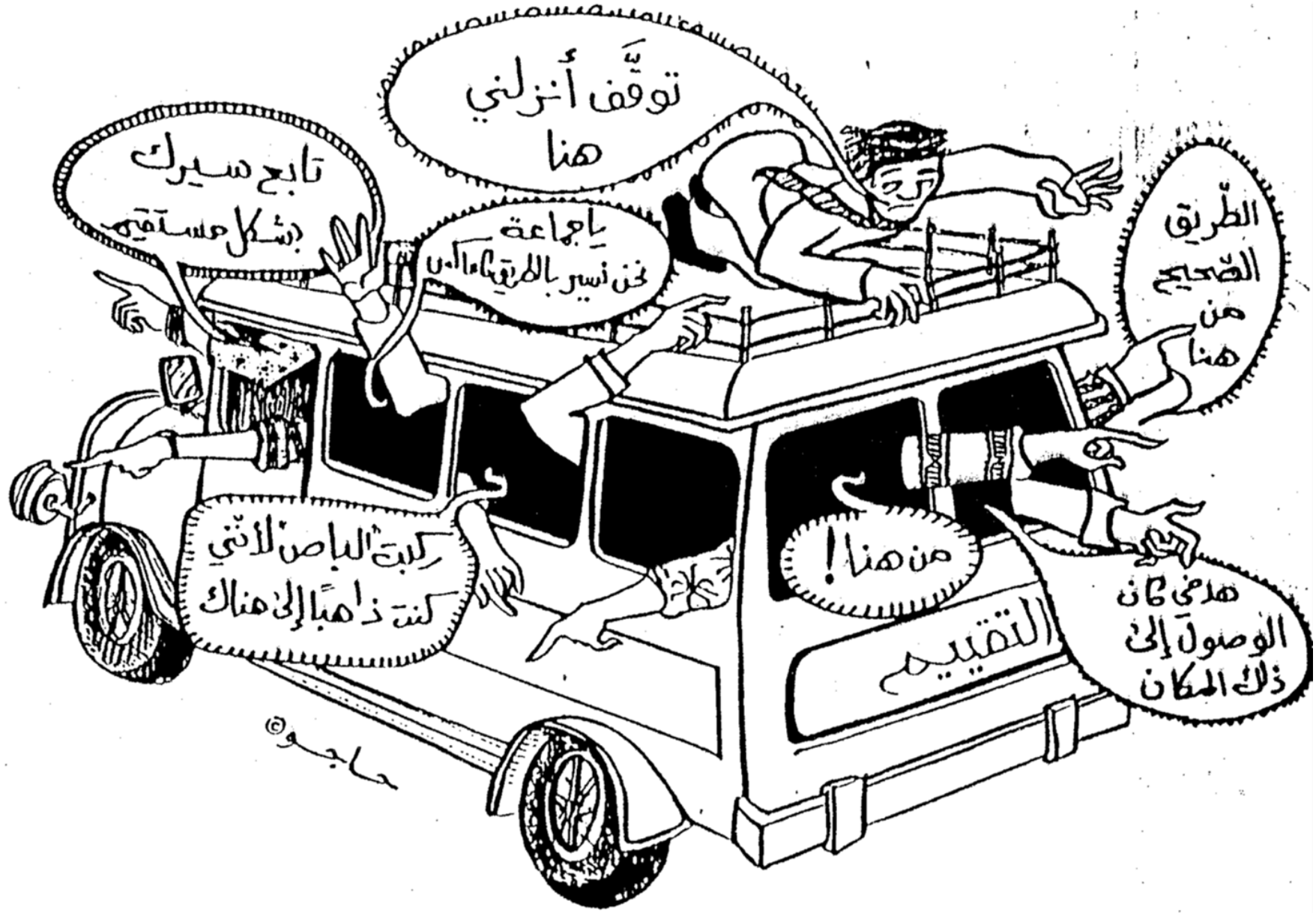
إنّ التركيز على تقييم الأثر لوحده ( IE ) دون بناء نظام متكامل لإدارته ونظام المتابعة والتقييم ( M&E ) الذي يشمل متابعة وتقييم المخرجات والنتائج والعمليات ( الفعالية والكفاءة والملائمة معاً ) هو بمثابة تشريح الجثث بعد فوات الأوان.  
لا أفهم نظام ( IE ) معزولاً عن نظام ( M&E ) إلا إذا قبلنا أن نزرع شجرة ونتركها سنة كاملة بلا متابعة وتقييم نموها ونأتي نهاية السنة لنقطف الثمار.



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

مرحلة إدارة العمليات التنفيذية للوصول إلى المخرجات والنتائج  
( إدارة الأداء بناءً على مفهوم الإدارة بالنتائج ).

3



توقف أنزلني  
هنا

تابع سيرك  
بشكل عسائقي

يا جماعة  
نحن نسير بالارتياح

الطريق  
الصحيح  
من  
هنا

من هنا!

هلاخي كان  
الوصول إلى  
ذلك المكان

كربت الباص الأتني  
كنت ذاهباً إلى هناك

التقويم

ماجور



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

مرحلة التقييم المرحلي للمخرجات ( التقييم المبني على النتائج)

4

تم أثناء المشروع ( تحت سيطرة إدارة المشروع ومسؤولياتها).

• ما هو التقييم المرحلي، وما علاقته بالمتابعة؟ وعلاقة كل ذلك بالإثر؟

• نموذج تقييم مرحلي للمخرجات.



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

مرحلة التقييم المرحلي للمخرجات ( التقييم المبني على النتائج )

5

تم أثناء المشروع ( تحت سيطرة إدارة المشروع ومسؤولياتها).

• ما هو التقييم المرحلي، وما علاقته بالمتابعة؟ وعلاقة كل ذلك بالإثر؟

• نموذج تقييم مرحلي للمخرجات.



نشاط نهر المشروع من الينابيع ( التصميم )







## مراحل منظومة إدارة الأثر:

### مرحلة تقييم الأثر

6

- ما هو مفهوم تقييم الأثر؟
- من المعني والمسؤول عن تقييم الأثر؟
- هي العوامل التي تؤثر على اختيار منهجية تقييم الأثر؟

1 تقييم الأثر بناء على مدى تحقيق المؤشرات المخططة والمعتمدة في الإطار المنطقي.

2 تقييم الأثر بدلالة تحقيق النتائج.

3 تقييم الأثر بناءً على مؤشرات الأساس وقياس التغيّر بعد التدخل ( تقييم الوضع قبل وبعد التدخل ).

4 تقييم الأثر من خلال البحث التجريبي البسيط ( مجموعة ضابطة مقارنة بالمجموعة التحكمية بعد التدخل الترموي).

5 تقييم الأثر من خلال البحث التجريبي المركب ( مجموعة ضابطة مقارنة بالمجموعة التحكمية قبل وبعد التدخل الترموي ) لضمان تحييد العوامل الخارجية.



## مراحل منظومة إدارة الأثر:

مرحلة قياس العائد الاجتماعي ( حسب طبيعة كل قضية ).

7

- مفهوم قياس العائد ( Social Return on Investment ) ؟؟؟
- وما الفرق بينه وبين تحليل الجدوى مقارنة بالتكاليف ( Cost-Benefit Analysis ) ؟؟؟
- من المعني والمسؤول عن قياس العائد ؟؟؟
- ما هي متطلبات ما قبل قياس العائد ؟؟؟

# IFHV

International Forum for  
**Health Volunteering**  
الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

