

IFHV

International Forum for
Health Volunteering
الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 October 2023 —



التطوع الصحي
HEALTH VOLUNTEERING

معيار التطوع الصحي



937

@H_volunteering



#IFHV

المحتويات

- التعريف بالمعيار
- استخدامات المعيار
- أمثلة عملية لتطبيق المعيار
- عوامل نجاح التقييم الذاتي
- تحقيق التميز في العمل التطوعي من خلال المعيار



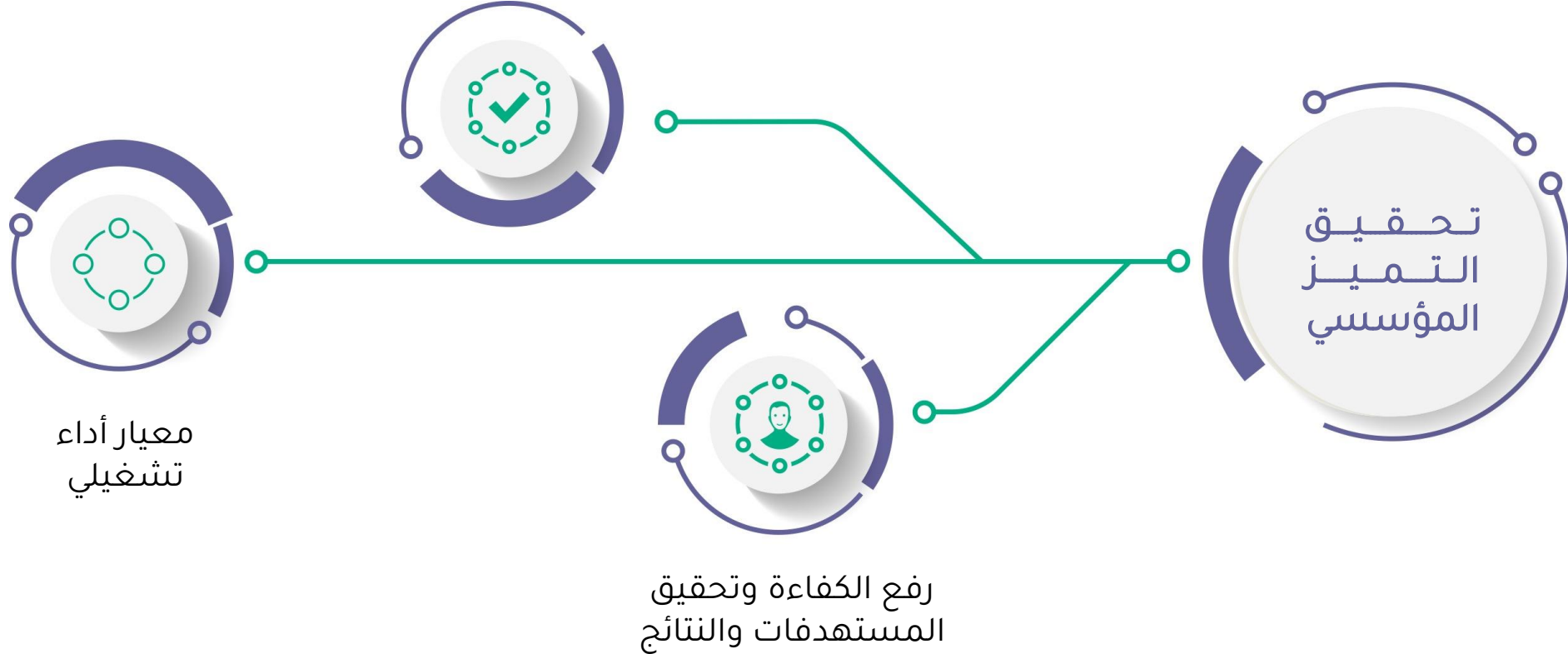
IFHV

International Forum for
Health Volunteering
الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

التعريف بالمعيار

قياس قدرة إدارات التطوع على
إدارة وتفعيل التطوع الصحي







ماهي أهمية المعيار لمسؤول التطوع الصحي؟!

المقارنة
المرجعية بشكل
دوري

تحديد فرص
التحسين في
الإدارة والكيان

إعداد خطط
تفعيل التطوع
الصحي بما يحقق
الاستراتيجية

فهم الأدوار
والمسؤوليات
المطلوبة لتفعيل
التطوع الصحي



IFHV

International Forum for
Health Volunteering

الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

أمثلة عملية لتطبيق المعيار



تنفيذ الجهة لأنشطة توعية وتثقيف بالتطوع الصحي داخلياً

4	3	2	1
تُشرك إدارة التطوع بقية الإدارات في التوعية والتثقيف بالتطوع الصحي داخلياً وفق خطة واضحة ومحدثة	تُحدث إدارة التطوع الأنشطة المستخدمة في التوعية والتثقيف بالتطوع الصحي داخلياً بناءً على تفاعل منسوبي الجهة	لدى إدارة التطوع جدولة (خطة) واضحة للتوعية والتثقيف بالتطوع الصحي داخلياً وتعمل على تنفيذها	تستثمر إدارة التطوع المناسبات المتعلقة بالعمل التطوعي في التوعية والتثقيف بالتطوع الصحي داخلياً

أقامت وحدة التطوع فعالية لتوعية فريق العمل بأهمية التطوع الصحي بعد مشاركتها في ملتقى التطوعي الصحي وعرضت منجزات الوحدة على الفريق



تنفيذ الجهة لأنشطة توعية وتثقيف بالتطوع الصحي خارجياً

4	3	2	1
تُشرك إدارة التطوع أصحاب المصلحة في أنشطتها للتوعية والتثقيف بالتطوع الصحي خارجياً وفق خطة واضحة ومحدثة	تُحدث إدارة التطوع الأنشطة المستخدمة في التوعية والتثقيف بالتطوع الصحي خارجياً بناءً على تفاعل الفئات المستهدفة	لدى إدارة التطوع جدولة (خطة) واضحة للتوعية والتثقيف بالتطوع الصحي خارجياً وتعمل على تنفيذها	تستثمر إدارة التطوع المناسبات المتعلقة بالعمل التطوعي في التوعية والتثقيف بالتطوع الصحي خارجياً

لدى وحدة التطوع الصحي خطة لتنفيذ مبادرة تعزيز الممارسات الصحية ويقوم بتنفيذ هذه المبادرة فريق تطوعي يقوم بالنشر والتثقيف بشكل دوري في المرافق العامة والمنشآت المختلفة



المساهمة الإعلامية للجهة ومنسوبيها في تعزيز ثقافة التطوع الصحي

4	3	2	1
تعمل إدارة التطوع على إشراك المتطوعين والمشرفين بالجهة بشكل دوري في تنفيذ خطة النشر الإعلامي لتعزيز ثقافة التطوع الصحي	تعمل إدارة التطوع على تطوير خطة النشر لتعزيز ثقافة التطوع الصحي مع الإدارة المعنية في الجهة في وسائل التواصل الاجتماعي بناءً على نتائج تفاعل الفئات المستهدفة	لدى إدارة التطوع خطة نشر واضحة بالتعاون مع الإدارة المعنية في الجهة لتوظيف وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز ثقافة التطوع الصحي	تنشر إدارة التطوع عبر حساب الجهة الرسمي في أحد وسائل التواصل الاجتماعي منشورات لتعزيز ثقافة التطوع الصحي

تعمل إدارة التطوع الصحي على خطة للنشر الإعلامي في الأيام العالمية المرتبطة بالصحة وتطلب من المتطوعين ومنسوبي الجهة المشاركة في النشر بشكل دوري



نسبة المستفيدين من أنشطة تعزيز ثقافة التطوع داخلياً

لماذا نقيس هذا المؤشر؟	ماهي معادلة القياس	ماذا نقصد بالمؤشر؟



نسبة المتطوعين الجدد في التطوع الصحي إلى إجمالي المتطوعين

ماهي أداة القياس؟	لماذا نقيس هذا المؤشر؟	ماهي معادلة القياس	ماذا نقصد بالمؤشر؟

IFHV

International Forum for
Health Volunteering
المنتدى العالمي للتطوع الصحي
— 23 - 24 October 2023 —



محور النتائج
تمكين منظومة التطوع الصحي

نسبة رضا المتطوع الصحي مع الجهة

ماهي أداة القياس؟	لماذا نقيس هذا المؤشر؟	ماهي معادلة القياس	ماذا نقصد بالمؤشر؟

937

@H_volunteering



#IFHV



عوامل نجاح التقييم الذاتي

عوامل لدى أصحاب العلاقة (المتطوعين / الشركاء)	عوامل لدى الجهة	عوامل لدى مسؤول التطوع



عوامل نجاح التقييم الذاتي





تحقيق التميز في العمل التطوعي من خلال المعيار

لتحقيق التميز في العمل التطوعي يجب أن يتم الاستفادة من المعيار وممارسات ومؤشراته وتحويلها إلى أنشطة ومؤشرات في خطة وحدة التطوع السنوية.

IFHV
International Forum for
Health Volunteering
الملتقى العالمي للتطوع الصحي
— 23 - 24 October 2023 —




التطوع الصحي
HEALTH VOLUNTEERING


937

@H_volunteering



#IFHV

IFHV

International Forum for
Health Volunteering
الملتقى العالمي للتطوع الصحي

— 23 - 24 october 2023 —

